

Regulamin KARTY STAŁEGO KLIENTA – Stawa Villa & Apart

1. 1. KARTA STAŁEGO KLIENTA jest kartą imienną przyznawaną gościom, którzy skorzystali z usług noclegowych Stawa Villa & Apart przez minimum 2 doby podczas jednego pobytu.
2. 2. KARTA STAŁEGO KLIENTA uprawnia do:
 - a) do 16% zniżki na usługi noclegowe od cen ze standardowej oferty obowiązującej danego dnia,
 - b) 1 noclegu gratis po skorzystaniu z 10 noclegów w ciągu 12 miesięcy (11. nocleg gratis),
 - c) 10% zniżki w restauracji hotelowej na śniadania – szwedzki stół.
3. 3. Oferta KARTY STAŁEGO KLIENTA nie łączy się z innymi promocjami Stawa Villa & Apart.
4. 4. Prosimy o okazanie KARTY STAŁEGO KLIENTA przy zameldowaniu.
5. 5. Przy zamówieniach telefonicznych rezerwacji, Gość dokonuje zapłaty metodą BLIK.
6. 6. Warunkiem otrzymania KARTY jest wypełnienie i podpisanie zgłoszenia.
7. 7. KARTA jest ważna bezterminowo.
8. 8. Regulamin KARTY STAŁEGO KLIENTA jest dostępny w recepcji obiektu i na stronie www.stawavilla.pl.
9. 9. Stawa Villa & Apart. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.
10. 10. Do zmiany regulaminu wystarczy jego ogłoszenie na stronie internetowej Stawa Villa & Apart.
11. 11. Przystępując do programu, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie swoich danych osobowych w celach operacyjnych i marketingowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. 12. Klient ma prawo uzyskać duplikat KARTY.
13. 13. Obiekt zastrzega sobie w szczególnych przypadkach prawo niewydania KARTY lub jej unieważnienia bez podania przyczyny.
14. 14. Posiadacz KARTY STAŁEGO KLIENTA ma możliwość dokonania rezerwacji dla bliskiej mu osoby. Warunkiem jest dokonanie bezpośredniej rezerwacji przez właściciela KARTY.
15. 15. KARTA STAŁEGO KLIENTA pozostaje własnością Stawa Villa & Apart. i na życzenie obiektu podlega zwrotowi.
16. 16. KARTA jest imienna i nie może być przekazywana osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt. 14.
17. 17. Zniżki wynikające z posiadania KARTY dotyczą wyłącznie rezerwacji dokonanych bezpośrednio w Stawa Villa & Apart. (telefonicznie, mailowo lub przez stronę internetową obiektu).
18. 18. Stawa Villa & Apart. zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości posiadacza KARTY.
19. 19. Korzystanie z KARTY jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

20. 20. W przypadku zagubienia lub zniszczenia KARTY, posiadacz może wystąpić o jej duplikat. Wydanie duplikatu może być obciążone opłatą administracyjną.
21. 21. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z KARTY rozstrzygane będą zgodnie z obowiązującym prawem polskim.